

ООО «Камера экспресс» осуществляет транспортировку посылок из Соединенных штатов Америки в Россию, при сотрудничестве с компанией-партнером Camara Trading Corporation LLC, зарегистрированной в США. Пользоваться услугами ООО «Камера экспресс» может любое физическое и юридическое лицо, которое пройдет регистрацию на веб-сайте компании. Регистрация бесплатна, а условия обслуживания публичные. Регистрация осуществляется на веб-странице www.camex.net. Пользоваться услугами ООО «Камера экспресс» означает, что зарегистрированное лицо ознакомлено с условиями Договора и принимает их.

1. Предмет Договора

ООО «Камера экспресс» (далее – «Исполнитель») на основании предусмотренных в настоящем договоре условий, от своего имени и за счет зарегистрированного на веб-сайте www.camex.net лица (далее – «Пользователь»), осуществляет транспортную экспедицию. Исполнитель обеспечивает перевозку груза, принадлежащего Пользователю, после его поступления на склад в Соединенных штатах Америки (адрес склада: 18 Boulden CIR, STE 2, 19720 New Castle, Delaware, Usa) (далее – «склад»).

2. Стоимость транспортировки; как рассчитывается вес посылки; растаможивание

2.1. Стоимость транспортировки зависит от общего веса посылки, с учетом его реального и объемного веса. Если объемный вес больше реального веса, в таком случае цена за транспортировку будет рассчитан по объемному весу. Формула следующая: Объемный вес = длина X ширина X высота /366 (в случае расчета в дюймах) или Объемный вес = длина X ширина X высота / 6000 (в метрических размерах).

2.2. Пользователь обязан оплатить стоимость транспортировки для того, чтобы его посылка была отправлена в Российскую Федерацию, в соответствии с выписанным Исполнителем инвойсом или указанной в личном кабинете суммой.

2.3. Декларирование посылки (с указанием имени отправителя, трекинг-кода, количества товаров, цены) является обязательным. За достоверность информации полную ответственность несет Пользователь.

2.4. Исполнитель обязан уведомить Потребителя если заказ/заказы превысили лимит беспошлинного ввоза. После совершения оплаты, товар пройдет таможенное оформление.

3. Обязанность, ответственность Пользователя

3.1. Кроме обязанностей и ответственности, предусмотренных другими статьями Договора, дополнительные обязанности и ответственность Пользователя определяются настоящей статьей.

3.2. При регистрации Пользователь обязан заполнить регистрационную форму, определенную Исполнителем. После регистрации, на веб-сайте Исполнителя, Пользователь получит личный кабинет с идентификационным R номером.

3.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной личной, контактной информации и информации о грузе. Исполнитель не несет ответственность за причиненный ущерб, возникший в результате предоставления недостоверной информации.

3.4. Пользователь обязан заполнить информацию о посылке (декларировать посылку) в соответствии с указанными в личном кабинете Пользователя данными. Пользователь также может осуществить предварительное декларирование товара с момента присвоения отправителем трекинг кода, чтобы в его личном кабинете отобразилась информация о поступлении посылки на склад, это поможет идентификации посылки сразу же после ее поступления на склад.

3.5. Пользователь не вправе заказать доставку такого груза, перевозка которого запрещена, как в соответствии с законодательством Российской Федерации, так и в соответствии с законодательством Соединенных штатов Америки. Дополнительную информацию насчет запрещенных для транспортировки вещей смотрите на веб-сайте Исполнителя.

3.6. Если Пользователь, несмотря на установленный запрет, все же отправит на склад Исполнителя запрещенный товар, Исполнитель имеет право не принимать на склад указанный товар, или в случае приема, потребовать от Пользователя т.н. „return label”, при отсутствии которого Исполнитель снимает ответственность за возвращение указанного груза отправителю или/и физическому лицу. Если Исполнитель все же принимает такой товар, из-за того, что по внешним характеристикам груза невозможно установить вид запрещенного товара. С момента выявления такого случая, Исполнитель вправе немедленно прекратить обслуживание Пользователя. В тоже время, Исполнитель снимает ответственность за возвращение подобного товара отправителю или/и физическому лицу. В предусмотренных настоящим пунктом случаях Исполнитель не несет ответственность за понесенные потребителем расходы. Также, Исполнитель вправе потребовать от Пользователя возмещение причиненного ущерба.

3.7. По требованию Исполнителя, Пользователь должен своевременно предоставить ему соответствующие сведения о грузе, а также следовать указаниям, которые необходимы для оформления транспортировочных документов, предоставить необходимые справки для выполнения таможенных и других процедур. Кроме этого, Пользователь должен предоставить Исполнителю необходимые документы для подтверждения достоверности указанных сведений.

3.8. При наличии опасного груза, Пользователь обязан предупредить Исполнителя о точном виде опасности и в случае необходимости указать меры предосторожности.

3.9. Груз, об опасности которого не знал Исполнитель, может быть разгружен, уничтожен или обезврежен в любое время и в любом месте без обязательств по возмещению убытков.

3.10. Потребитель обязан предварительно предоставить Исполнителю информацию о грузе, если он содержит жидкость, масло или легколомающиеся элементы, в других случаях жалобы в связи с транспортировкой не будут рассматриваться и ответственность снимается с Исполнителя.

3.11. В случае, если Исполнитель будет оштрафован за полное или частичное невыполнение условий Пользователем (напр.: неполное или неточное декларирование продукции и другое) Исполнитель вправе потребовать от Пользователя возмещение убытков.

3.12. Пользователь обязан при получении проверить содержание посылки на месте. После ухода с офиса претензии о повреждении товара не рассматриваются, и Исполнитель не несет ответственность за возможное повреждение товара или недостачи.

4. Обязанности и ответственность Исполнителя

4.1. Компания несет ответственность за товар Пользователя, с момента принятия на американский склад и подписи документа о приеме до его доставки потребителю.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

4.2.1. за качество и наименование продукции, приобретенных Пользователем;

4.2.2. за состояние вещей, ненадлежащим образом упакованных в магазинах;

4.2.3. за неправильно сданные, не подписанные посылки почтовыми курьерами Америки;

4.2.4. за повреждение груза, если товар приобретен от частного лица, eBay или на аукционах иного типа, а также за списанные, отремонтированные вещи или товары бывшие в употреблении;

4.3. Исполнитель вправе уменьшить посылки в размерах (указанное действует только при перевозке одежды и обуви), что подразумевает максимальное уменьшение размера коробки груза или переупаковку в другую коробку. При уменьшении размера посылки товар не перекладывается в полиэтиленовые пакеты (если посылка на склад поступила в целлофановой упаковке, будет отправлена в таком же виде).

4.4. Если посылка, приобретенная Пользователем в соответствии с условиями компании, была принята на американский склад и имеет подпись представителя Исполнителя, но не отобразилась в системе в течение месяца, активируется процесс компенсации, предусмотренная Договором.

4.5. Если к посылке прилагаются неверные параметры, которые были указаны пользователем/магазином, или если не совпадает или отсутствует номер личного кабинета, фамилия и имя, с ошибкой передан трекинг-код – компания не несет ответственность за своевременную доставку такой посылки. Процедура будет продлена на неопределенный срок до полной идентификации продукции на основании инвойса и содержания посылки.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за груз, который уже в поврежденном состоянии был сдан на американский склад или не соответствует информации, указанной в инвойсе. В таком случае американский склад вправе не принимать указанный товар и об этом сообщить пользователю по электронной почте или связаться по телефону.

4.7. Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг, если характеристики груза или предоставленная Пользователем другая информация неполная.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за посылку, не имеющую внешних повреждений, которая должна была быть вскрыта на месте до выноса посылки из офиса компании или во время курьерского обслуживания в присутствии представителя компании.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за задержку посылки, если это было вызвано изменением рейсов авиакомпаний или/и если рейс был отложен по другой причине.

4.10. Исполнитель не несет ответственность, если задержка, конфискация, арест груза произойдет сотрудниками таможни или/и любой другой государственной службой из-за содержания груза или/и неправильно декларированных документов, неуплаты стоимости растаможки.

4.11. Исполнитель не несет ответственность за причиненный Пользователю ущерб, если указанное было вызвано в результате предоставления неверной, неполной, или недостоверной информации.

4.12. В случае утери или/и повреждений груза по вине Исполнителя, Исполнитель обязан возместить Пользователю причиненный ущерб. Сумма компенсации определяется в размере стоимости продукции, которая указана в документе, подтверждающем покупку продукции, и не будет больше указанной при декларировании суммы.

4.13. Исполнитель не несет ответственность, если во время приема посылки в американском складе не была поставлена подпись сотрудника склада.

4.14. Исполнитель распоряжается по своему усмотрению с посылками, которые не заберут с офиса компании в течение 90 (девяносто) дней.

5. Курьерские услуги

5.1. Доставка курьером производится более чем в 300 городах России.

5.2. Для того, чтобы посылка была доставлена с помощью курьерской службы, Пользователь должен выбрать в своем кабинете форму курьерской доставки и оплатить сумму транспортировки.

5.3. Курьерская доставка производится по указанному в личном кабинете адресу.

5.5. Если пользователь не находится по указанному адресу, и/или не отвечает на звонки, статус посылки рассматривается как – Доставка невозможна – и потребитель обязан сам обратиться в офис компании за посылкой. Также, оплаченная сумма за курьерские услуги не подлежит возврату.

6. Сроки доставки, получение посылки

6.1. Поступившие на американские склады в течение недели посылки отправляются ближайшим рейсом. Дополнительную информацию смотрите на веб-сайте Исполнителя.

6.2. Пункты выдачи более чем в 300 городах России. Дополнительную информацию смотрите на веб-сайте Исполнителя.

6.3. Посылка передается непосредственно пользователю (после предоставления удостоверения личности или паспорта).

7. Другие положения

7.1. Полная информация и условия обслуживания, отображенные на веб-сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Указанное распространяется и на инструкции, которые указаны на веб-сайте Исполнителя, при нарушении которых, Исполнитель не несет никакой ответственности.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право после предварительного информирования Пользователя, без соглашения с ним, изменить условия предоставления услуг, тарифы, или прекратить предоставление услуг Пользователю.

7.3. Исполнитель вправе осуществлять запись и сохранять данные, отображающие отношения с Пользователем с помощью Интернета, телекоммуникационных или других средств наблюдательной системы, в том числе присланные на эл.почту письма, переписки в чатах или по телефону, комментарии на фейсбуке или в блогах, которые в последующем Исполнитель может использовать для защиты своих прав в случае возникновения судебных или других споров с Пользователем.

7.4. Личная информация Пользователя защищена. Исполнитель не передает посторонним лицам какую-либо информацию без судебного постановления.

7.5. Наряду с условиями предусмотренными Договором, отношения сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.